

今月の一言 NO.221

キーワード：聞く

コミュニケーションは、「話す」と「聞く」の行ったり来たりですから、「聞く」には
すくなくとも半分の影響力があるはず。それどころか「聞く」力が低いと、相手は
「話す」力さえもうまく発揮できません。では、「聞く」力には、具体的にどんな効果
があるのでしょうか。あなたはいくつ思いつきますか？

良い「聞く」がもたらすメリット

1. 欲しい情報が得られる
2. 課題を整理・共有できる
3. 本質を掴める
4. 相手に考えてもらえる
5. 新しいアイディアが生まれる
6. 相手と良い関係になれる
7. 相手のやる気を引き出せる
8. 相手が成長する
9. チーム（課・部・会社）が成長する

企業を支える必須能力は「コミュニケーション能力」で鍛える必要があります。

著書：成長し続ける 著者：武田 斉紀

聞く力を磨く

令和2年5月25日

さいのう とおる

追伸：この一ヶ月間の行動の変化は、皆さんはどのように感じていますか？

意外と良い！やり方が変えられそう！在宅も出来るかも？・・・ 行動、変えてみませんか！