

今月の一言

キーワード：伝えると伝わるは違う

著書：ペンギン、カフェをつくる 著者：三谷宏治

実はミナ子さんと話をしている、わかったことがあります。それは、「伝える、だけでなく、伝わる、工夫をする」ということ。カフェにせよ、その企画書にせよ、無理やり価値や内容を「伝える」のではなく、自然と「伝わる」ようにカタチや仕組みを考えなきゃいけないということです。

熱意だけでは伝わらない、言葉にしづらい価値は伝わりにくい。でも、うまく伝われば、勝手に拡がっていく。ミナ子さんのつくるお店には、そんな工夫がいっぱいでした。

広辞苑では、伝=つたえること。つたわること。「伝達・伝言・遺伝」と書いてあります。

この文章を読んで全体会議の内容は、“伝える”ことが目的になって“伝わる”工夫が足りなかったなと反省をしています。皆さんは、日ごろの営業活動やコミュニケーションではうまく“伝わる”が出来ていますか？

思いが伝わることが大切！

新しい行動で成果が出るように頑張らんんなあー

2011年10月25日

さいのう とおる

追伸：日没が早くなってきています。早めのライト点灯とライトの上下をこまめに！