

# 今月の一言

キーワード：お客様は**創造**していくもの

北陸みすみ会の講演会の第二弾！

お客様は創造していくことが基本です。

これは、何もクリエイターに限ったことでは無いのです。商売が成立すること、ある商品を媒介に、お客様の信頼というものを獲得していく**創造行為**なのです。その認識なしに、ただなんとなく商品を動かしているだけでは、本来仕事とはいえません。芸術家が一つの作品に込める執念のようなものは余人にははかり知れないところです。その思いの深さにわれわれは感動を覚えるわけです。芸術とビジネスでは全く話が違ふと思われるかもしれませんが、ビジネスにおいても人の心を動かすような**執念**がなければ何も始まらないということなのです。

ビジネスパーソンも、自分の言葉で相手を説得し、人まねや二番煎じでない企画を立て、限界に挑戦するチャレンジ精神をもってほしいのです。どのような分野でも、仕事を**創造**していくことで、お客様へ感動を与えることが出来るはずです。

お客様に**感動**を与えるために！行動をしよう。

2008年8月25日

さいのう とおる

追伸：北京オリンピック、勝っても負けても一所懸命な姿に感動！

雄叫び・笑顔・そして涙・・・皆さんはいかがでしたか？