

# 今月の一言

キーワード：981通の手紙

先週開催しました社員研修「セールストーク」研修資料  
“981通の手紙”

こんな営業マンが好き！

- 1位 48.8% 商品知識が豊富
- 2位 47.7% 信頼できる
- 3位 42.1% 清潔さを感じる
- 4位 38.9% 必ず情報を提供してくれる
- 5位 37.7% 声をはっきりしている
- 14位 7.7% 値引きをしてくれる

こんな営業マンが嫌い！

- 1位 57.2% 身だしなみが不清潔
- 2位 53.8% しつこい
- 3位 51.7% 商品知識がない
- 4位 44.3% 言葉づかいがなっていない
- 5位 41.2% 挨拶ができない
- 17位 6.5% 値引きをしない

安ければ・・・仕事が受注できる！商品を納材できる！  
その道の“プロの技術集団”なることが重要！

2006年2月24日

さいのう とおる

追伸：もうすぐ春ですね！田んぼの土と山菜が恋しいなあ。55年目スタート！