

今月の一言

キーワード：顧客満足

給料は会社からもらっているのではなく、顧客からもらっている
この言葉はしばしば言われる通りです。

会社は顧客がなければ存続できない。

自分達の仕事もない。

顧客は絶対的な存在です。

工場で働く人も工事管理・物販部門で働く人、そして事務担当者
みんながひとつ一つ丁寧な仕事をするのが顧客満足をつくる。
品質不良・欠陥・納期遅れ・伝票間違い・安全管理がクレームに
なる。

顧客の要求通りの完璧な品質・サービスを提供すれば、顧客はリ
ピート注文を出し、さらにそれが重なって固定客になってくれる。

固定客が増えれば、新規顧客を呼び込む。

顧客数が増えれば仕事が増える。

会社を自分達の生活を安泰にする。

正しく健全な会社ができる。

顧客満足を意識する仕事が「稼ぎ」をつくる。

2005年2月25日

さいのう とおる

追伸：もうすぐ、春ですね！

弊社は、54年目の新しいスタートをしました！