

今日の一言

キーワード：挑め！

2003年度3月期の連結経常利益が1兆5000億円を超える好業績、世界の「勝ち組企業」のトヨタ自動車・張 富士夫社長のコメントが下記のように書いてありました。

常にチャレンジしていくこと、常に問題意識を持ちながら高い目標を掲げていくこと、「お客様第一」の原点に戻ってお客様にもう一段上のサービスまでもっていくことが必要です。そのときに大切なことは、正々堂々と正面から、きちっとオーソドックスに努力して、常にもう一段高いところへハードルを上げて仕事に取り組む事です。

人間の知恵は無限である。もう一段高い目標に挑め！

トヨタ自動車：張 富士夫

「勝ち組み企業」のトヨタ自動車が、過去から現在そして未来においても常にチャレンジし、常に問題意識を持ちながら高い目標を掲げ、更に強い会社づくりをしていくと言う姿勢に感銘を受けました。改革の到達点や、お客さまの満足も限りのないものです。いつまでも「もう一段高い目標に挑め！」をいつも心の中において、今後も仕事に取り組んで行きたいと思います。

2003年4月25日

さいのう とおる

追伸：臭いものに蓋をしないで、よく見てみよう！ 改革の一步。