

今月の一言

キーワード：行動

これからの時代は、企業がいかなる価値を世の中に提供していくかが重要になってきます。この価値は、企業側が勝手に決めるものではありません。受け手であるお客さまに、いかに満足していただけるかが最大のカギです。

これは製造業であれ、サービス業であれ、違いはありません。最終的には、製造業は形あるものを通して、サービス業は形のないものを通して、お客様に満足を届けるわけですから要は、どのような満足度をお客様に届けているかが重要です。

したがってこれからは、価値を生み出していない企業や、存在価値のない企業の淘汰が進むと思います。存在価値のある企業は、ますますその輝きを増していく事でしょう。個人においても同じことが言えると思います。

2002年度 行動方針を十分に理解して、行動を見直して下さい。

活力溢れる 新生第一交易 飛躍のため

増やそう知識を 伸ばそう能力を 高めよう人間性を 輝く！社員になる”

行動を起こさなければ、変化は起こらない！

2002年7月25日

さいのう とおる

追伸：暑い日が続きますが、健康管理には十分注意して下さい。